



GIỚI THIỆU DỊCH VỤ GRAB EXPRESS TRÊN MFAST

ĐẶT CÓ NGAY – GIAO LIỀN TAY

CHỈ ÁP DỤNG ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG TẠI KHU VỰC HẢI PHÒNG

TRIỂN KHAI TỪ 26/10/2021 – 26/12/2021



NỘI DUNG

- GIỚI THIỆU VỀ GRAB EXPRESS
- HƯỚNG DẪN GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG THAM GIA GRAB EXPRESS

PHẦN 1

Giới thiệu GrabExpress



Độ phủ và năng lực vận hành

01

16 Tỉnh, thành phố

GrabExpress đã triển khai dịch vụ ở 16 tỉnh, thành phố ở 5 vùng miền bao gồm Bắc, Trung, Nam, Miền Tây và Tây Nguyên.

02

Hàng chục đối tác taxi rộng khắp

Đặt xe là có taxi giao ngay trong 30 phút đến tay khách hàng



Lợi thế vượt trội của GrabExpress

GIAO HÀNG NHANH 30 PHÚT

Tài xế đông, đặt là có, giao ngay cho khách hàng

GIÁ HỜI

Cước phí cạnh tranh so với dịch vụ giao hàng truyền thống và các ứng dụng giao hàng khác

NHIỀU DỊCH VỤ GIAO HÀNG PHÙ HỢP NHU CẦU

Ngoài giao hàng siêu tốc, giao hàng nhiều điểm và giao hàng COD.



LUÔN CÓ KHUYẾN MÃI

Vào Ưu đãi của tôi để nhận lấy ưu đãi mỗi ngày để sử dụng

AN TÂM VÀ UY TÍN KHI GIAO HÀNG

Tài xế có lý lịch rõ ràng, đơn hàng được theo dõi ngay trên ứng dụng

Các dịch vụ Grab Express tại Hải Phòng



1

GIAO HÀNG SIÊU TỐC

2

GIAO HÀNG NHIỀU ĐIỂM

3

GIAO HÀNG SIÊU TỐC (COD)

Tài xế sẽ trả tiền trước và thu lại số tiền đó từ người nhận

Dịch vụ và tính năng – giao hàng

GIAO HÀNG SIÊU TỐC



Số điểm dừng

1 điểm (P2P) & nhiều điểm (multiple drops)



Thời Gian Cam Kết

30 phút/mỗi 5km



Tính Năng

- Thu hộ lên đến 10 triệu
- Ứng tiền lên đến 2 triệu
- Giao hàng Giá trị cao/D2D



Thành Phố

Hải Phòng

Siêu tốc	Mô tả
Khối lượng tối đa / đơn hàng	30kg
Thể tích tối đa / đơn hàng	60*60*60 cm
Khu vực triển khai dịch vụ	Hải Phòng
Giao hàng Premium (Hàng giá trị cao)	Dành cho các mặt hàng giá trị cao với mức giá và mức bảo hiểm cao hơn



GIAO HÀNG NHIỀU ĐIỂM



Tiết kiệm thời gian

Bạn chỉ cần liên hệ với một tài xế duy nhất để thực hiện việc nhận hàng và hàng hóa sẽ được giao ngay đến tay người nhận.



Đơn giản hóa

Giao nhiều đơn hàng chỉ với một lần đặt thay vì phải đặt nhiều lần khác nhau.



Tiết kiệm chi phí

Tối ưu hóa lộ trình vận chuyển để giảm chi phí vận chuyển của bạn.



Tích điểm thưởng

Bạn sẽ được tích điểm để đổi quà trên GrabRewards cho tất cả các đơn hàng của bạn

BẢNG GIÁ DỊCH VỤ

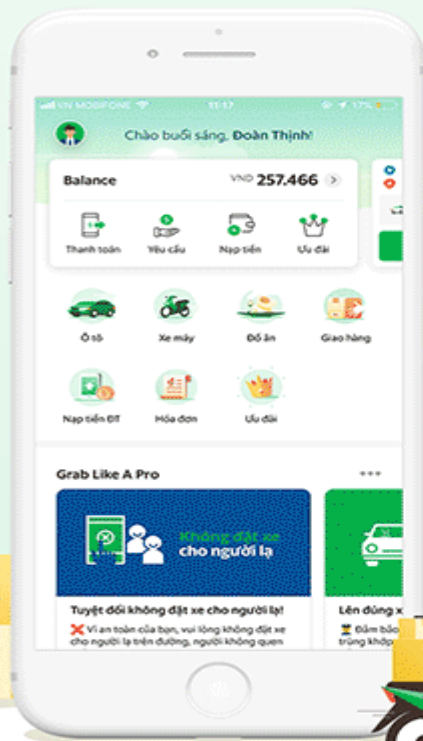
GRAB EXPRESS NHIỀU ĐIỂM DỪNG

3 km đầu	15.000đ
Km tiếp theo	5.500đ
Phụ phí giao hàng nhiều điểm	2000đ/ Mỗi điểm dừng tiếp theo
Phụ phí COD	5.000đ/ mỗi chuyến xe



CÁC BƯỚC ĐẶT GIAO HÀNG NHIỀU ĐIỂM DỪNG

**Bạn có thể giao nhiều đơn hàng
chỉ với một lần đặt**



Bước 1

Chọn mục "Giao hàng"
trong ứng dụng Grab.

Bước 2

Nhập Điểm đón là nơi tài xế đến lấy hàng
và Điểm Đến là nơi giao đơn hàng đầu tiên.

Bước 3

Chọn mục thêm đơn hàng và điền đầy đủ thông tin
các đơn hàng tiếp theo của bạn.

Bước 4

Sắp xếp thứ tự các đơn hàng của bạn
một cách hợp lý và để tối ưu hoá chi phí giao hàng.

Bước 5

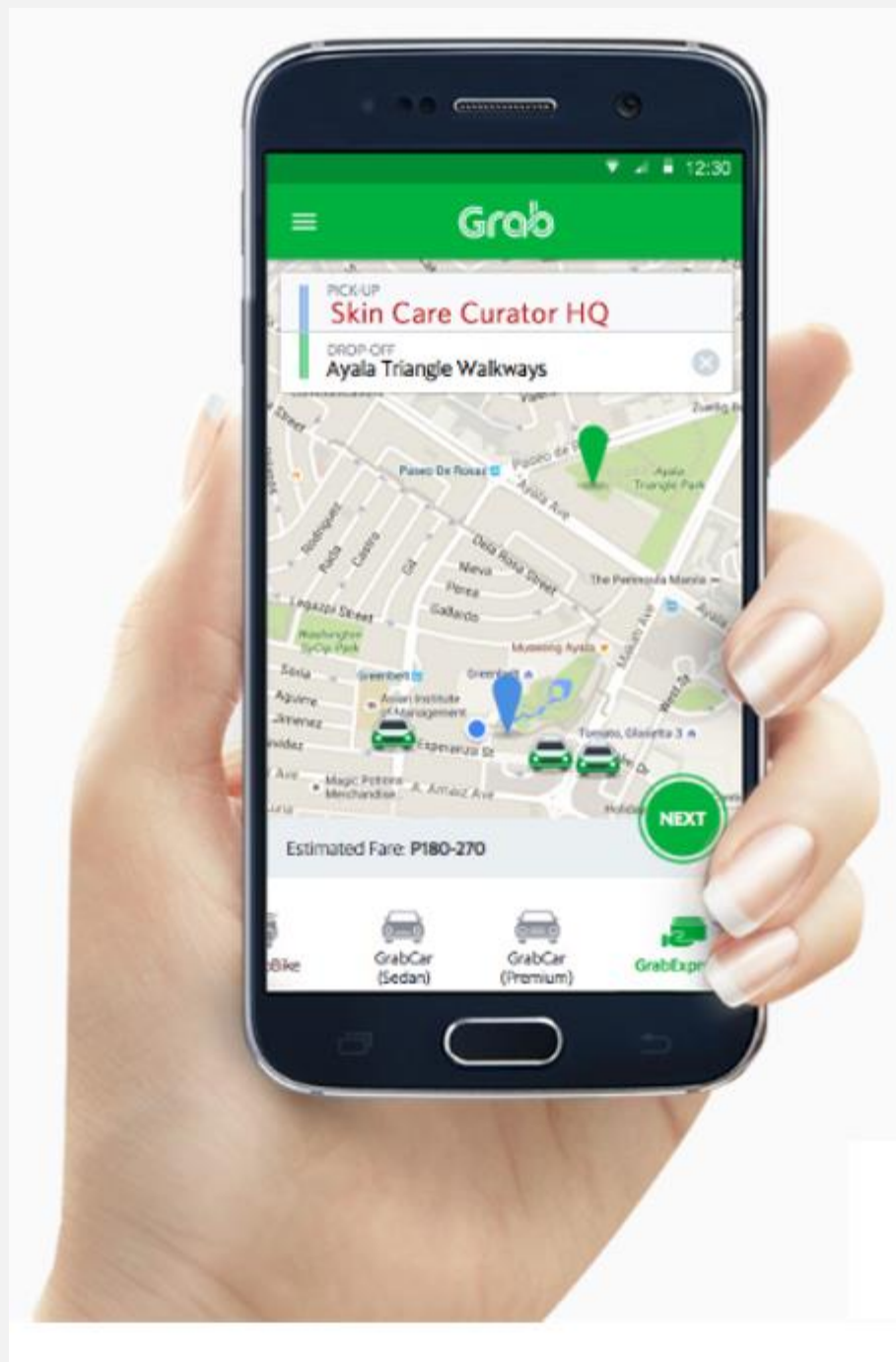
Tài xế sẽ đến nhận hàng và giao đến từng điểm
trong đơn hàng của bạn.

GrabExpress



PHẦN 2

HƯỚNG DẪN GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG GRAB EXPRESS



ĐIỀU KIỆN GHI NHẬN KHÁCH HÀNG THÀNH CÔNG



Mã khuyến mãi: HAIPHONG

- Giảm 30k siêu tốc

ĐIỀU KIỆN THAM GIA



Đối tượng tham gia

Khách hàng có phát sinh đơn giao hàng tại Hải Phòng



Điều kiện ghi nhận

Khách hàng cần có cuộc xe đầu tiên với mã khuyến mãi là: **HAIPHONG**



Thời gian triển khai

Từ ngày 26/10/2021 – 26/12/2021



Mã khuyến mãi: HAIPHONG

- Giảm 30k giao hàng

- Áp dụng cho tất cả các dịch vụ **GrabExpress Siêu Tốc**, **GrabExpress Siêu Tốc COD** và **GrabExpress giao hàng nhiều điểm** tại thành phố Hải Phòng
- **Nhập ưu đãi HAIPHONG thành công cho 2 chuyến** giao hàng sẽ **nhận thêm 5 mã khuyến mãi 30,000đ** tương ứng (Rewards)
- Mỗi người dùng được **sử dụng tối đa 2 lần mã HAIPHONG** trong suốt thời gian diễn ra chương trình
- Ưu đãi **không bao gồm phụ phí**, người dùng vui lòng thanh toán phụ phí này với tài xế
- Chỉ áp dụng với những đơn **giao hàng phát sinh tại Hải Phòng**

Nhập 2x HAIPHONG

Nhận 5x ưu đãi giá trị 30K

01

Ứng tuyển nghiệp vụ bán hàng GrabExpress trên MFast

02

Nhập thông tin khách hàng lên MFast để ghi nhận

03

Hướng dẫn khách hàng tải ứng dụng Grab

04

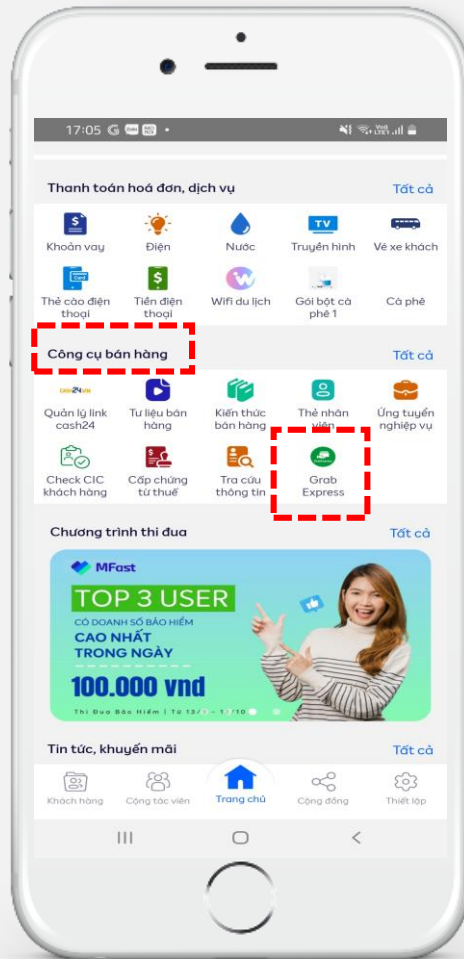
Khách hàng thực hiện đặt cước xe đầu tiên và nhập mã khuyến mãi là: **HAIPHONG**

05

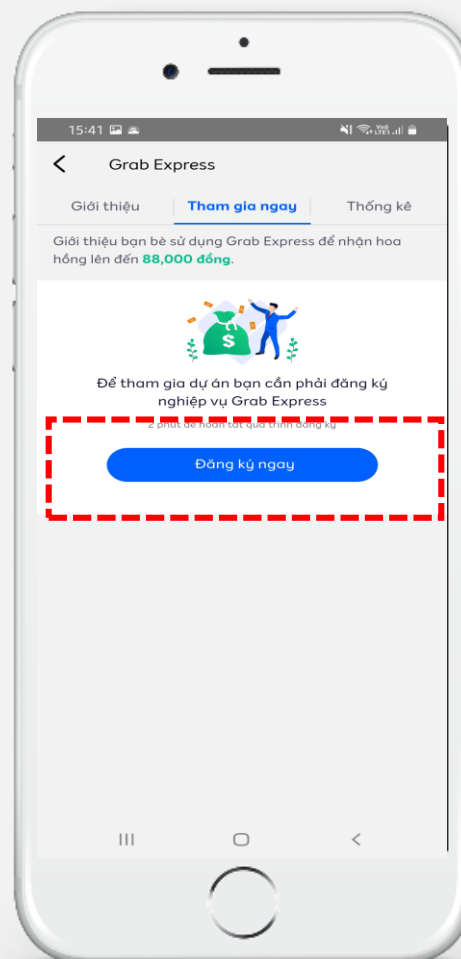
Hướng dẫn khách hàng tiếp tục sử dụng các khuyến mãi khác của GrabExpress Lựa chọn các cách sau:

- Sử dụng tiếp tục 1 mã **HAIPHONG còn lại để hưởng thêm ưu đãi 30K**
- Sử dụng **thêm 5 mã khuyến mãi 30K** (rewards) dành cho khách hàng mới (Mã được tặng thêm sau khi khách hàng nhập mã HAIPHONG)
- Sử dụng các khuyến mãi có trong ứng dụng: SHIP15K, SHIP50, DEDANG

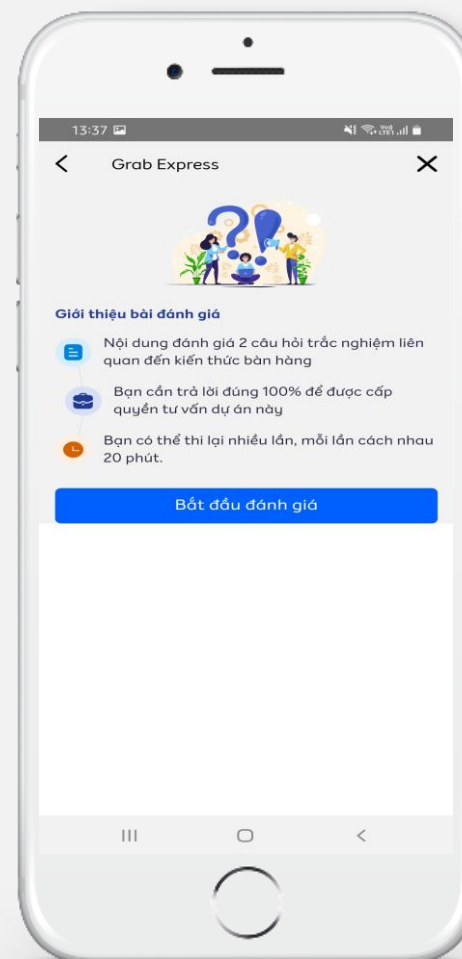
CÁC BƯỚC TRIỂN KHAI – BƯỚC 1



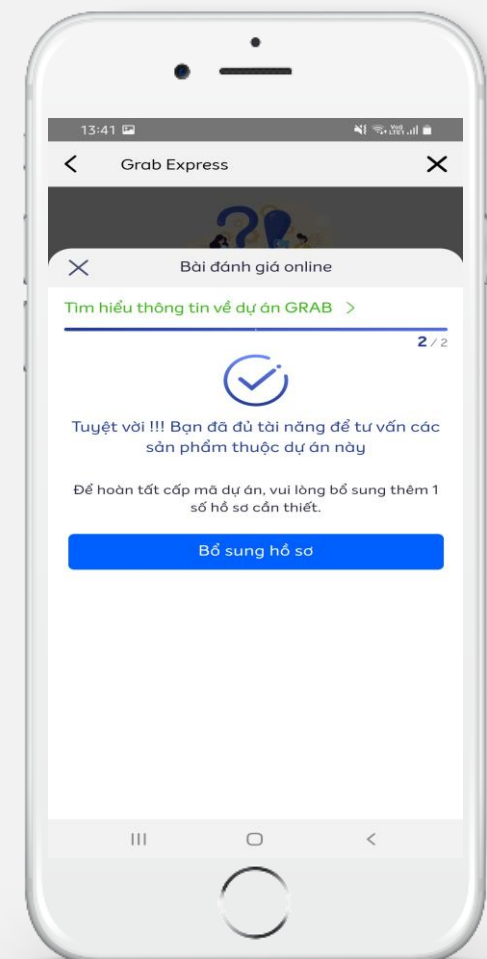
01 Mở MFast, tại trang chủ chọn **Grab Express**



02 Chọn **“Đăng ký ngay”**, để **đăng ký ứng tuyển nghiệp vụ** giới thiệu Grab Express

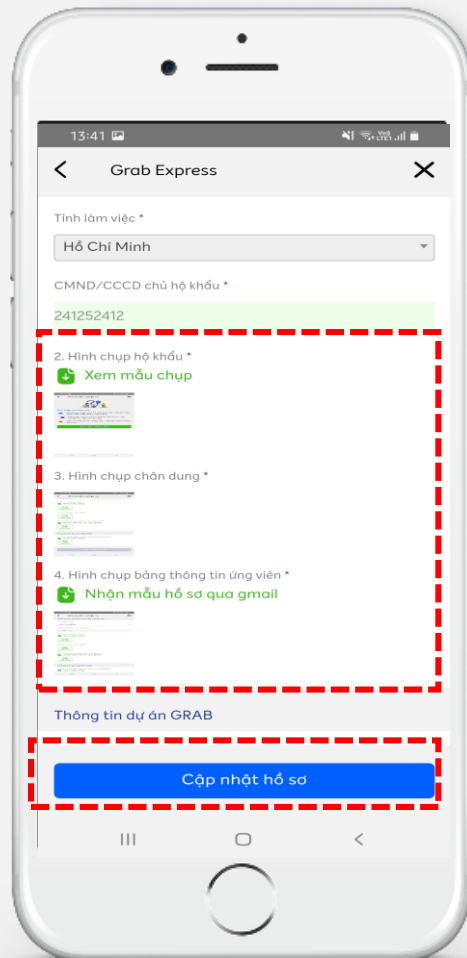


03 Bắt đầu làm bài đánh giá kết quả



04 Sau khi hoàn tất trả lời câu hỏi. Chọn **“Bổ sung hồ sơ”**

CÁC BƯỚC TRIỂN KHAI – BƯỚC 1



Bộ hồ sơ cơ bản bao gồm:

- Hình chụp tất cả trang hộ khẩu
- Hình chụp chân dung
- Hình chụp thông tin ứng viên



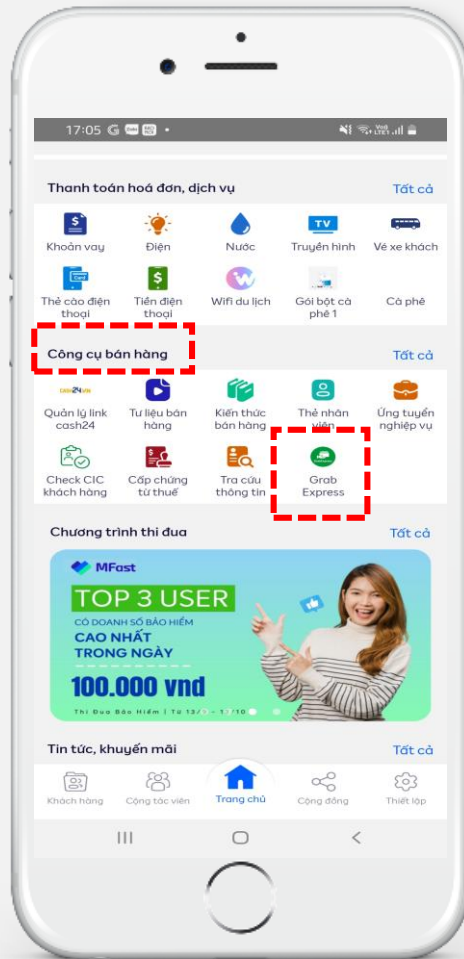
05

Bổ sung **hồ sơ cơ bản** để
tạo code bán hàng

06

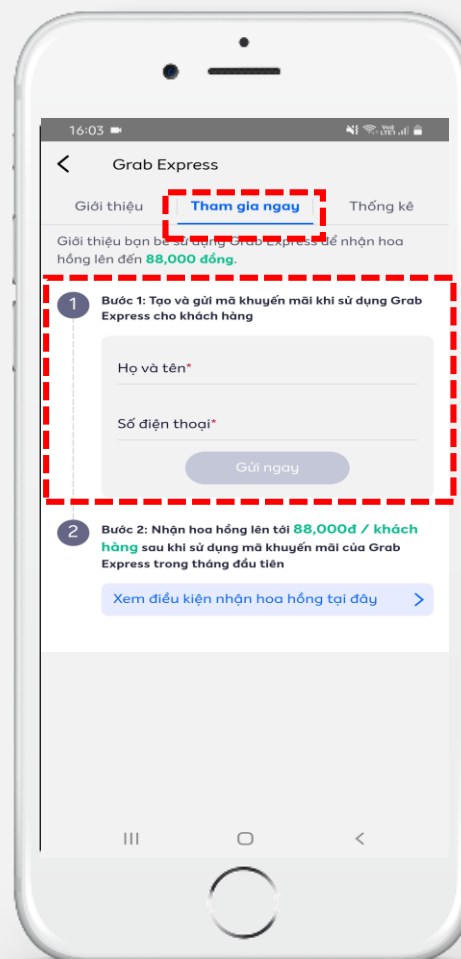
Hoàn tất đăng ký tạo code
bán hàng

CÁC BƯỚC TRIỂN KHAI – BƯỚC 2



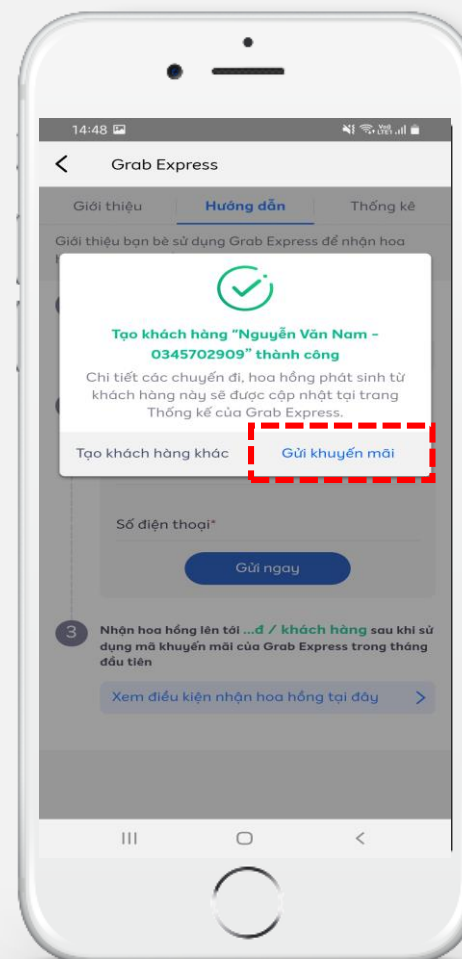
07

Mở MFast, tại trang chủ chọn **Grab Express**



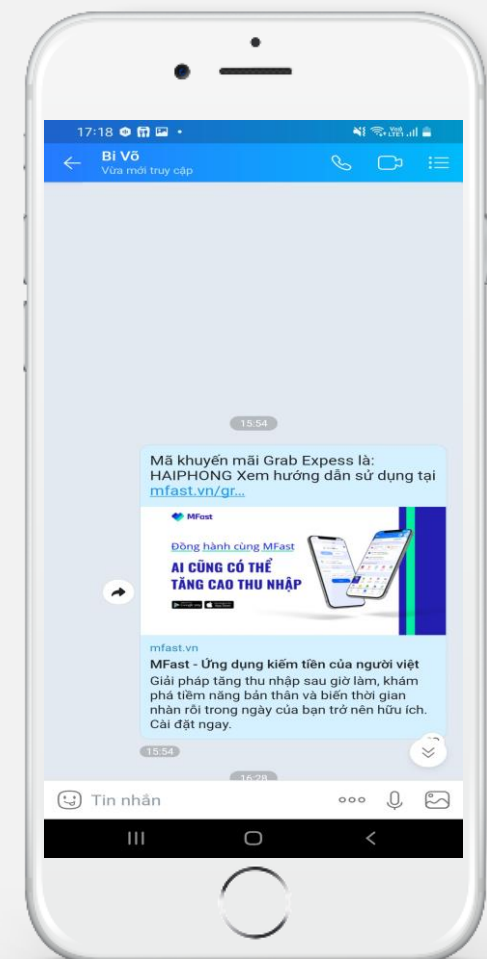
08

Tại mục **“Tham gia ngay”**.
Nhập thông tin khách hàng



09

Chọn **“Gửi khuyến mãi”**

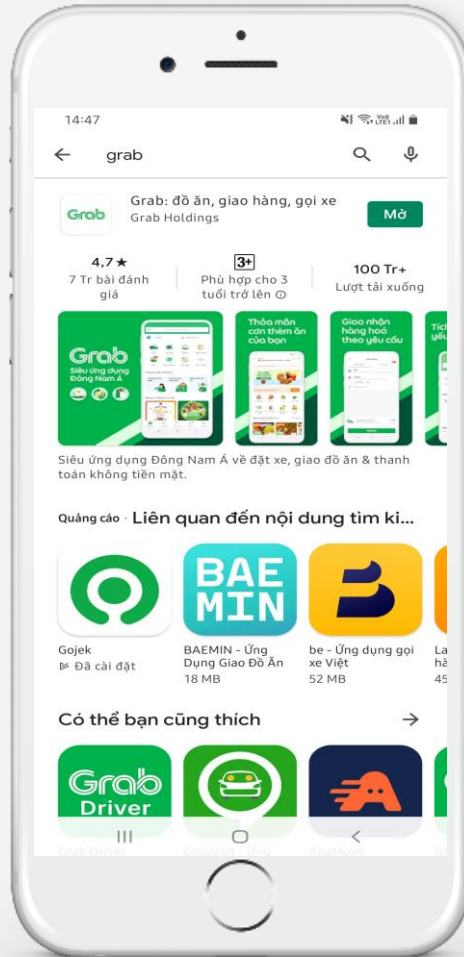


10

Khách hàng nhận mã **“HAIPHONG”**

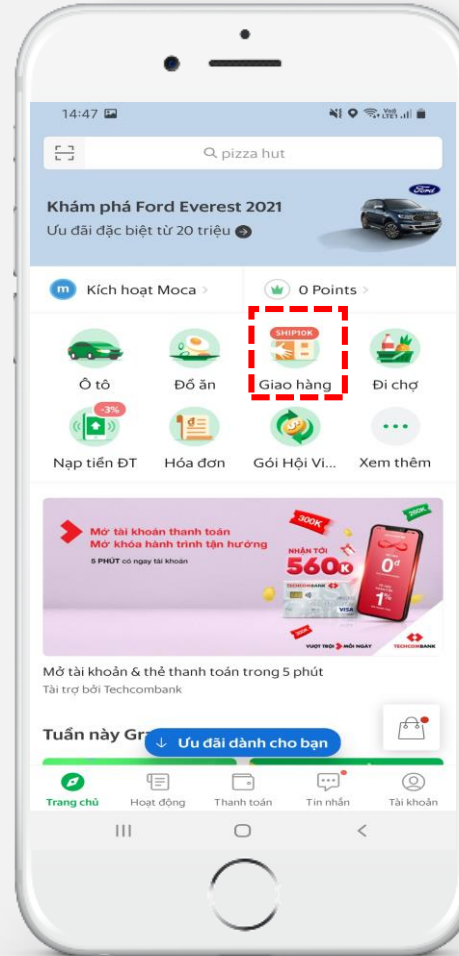
CHỈ ÁP DỤNG ĐỐI VỚI ĐƠN GIAO HÀNG TẠI HẢI PHÒNG

LƯU Ý: TRƯỜNG HỢP KHÁCH HÀNG ĐÃ TẢI GRAB TRƯỚC ĐÓ, THÌ PHẢI CẬP NHẬT ỨNG DỤNG LÊN PHIÊN BẢN MỚI NHẤT



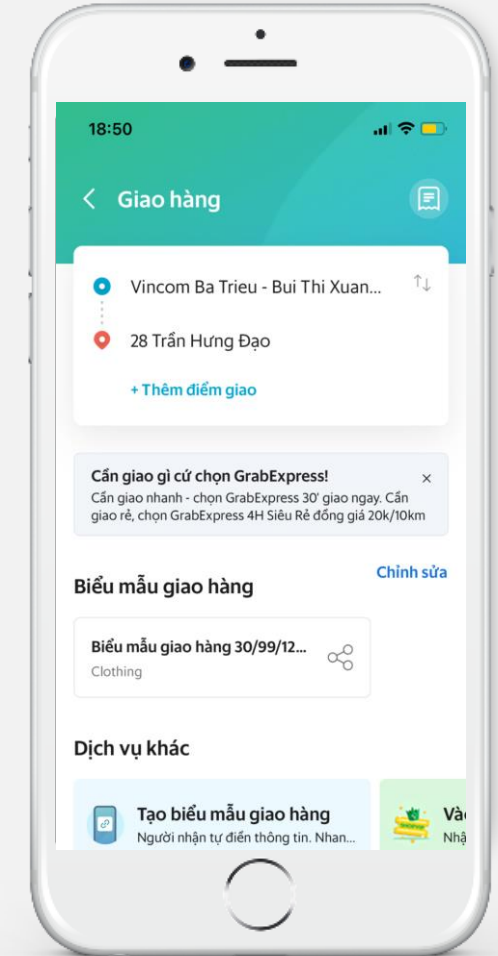
11

Hướng dẫn khách hàng tải ứng dụng **Grab**



12

Mở ứng dụng **Grab**, chọn mục **"Giao hàng"**

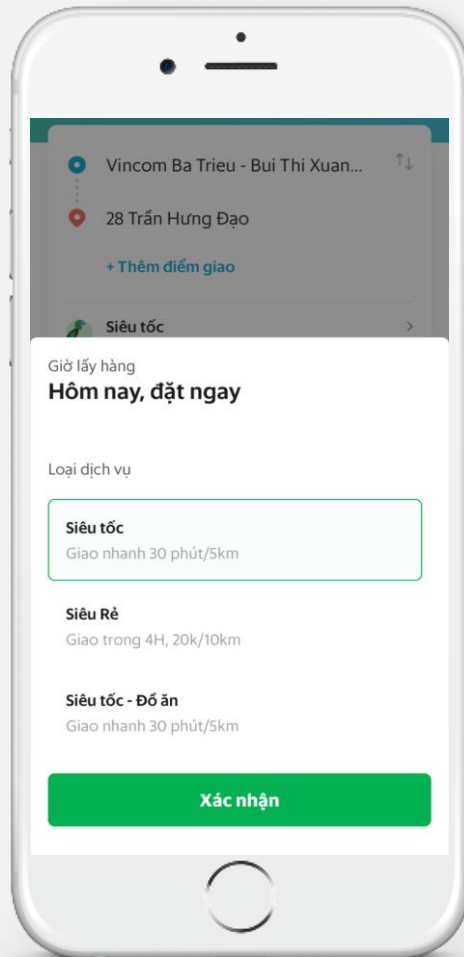


13

Nhập địa chỉ **người nhận** và **người gửi**. Thêm điểm nhận (Nếu có)

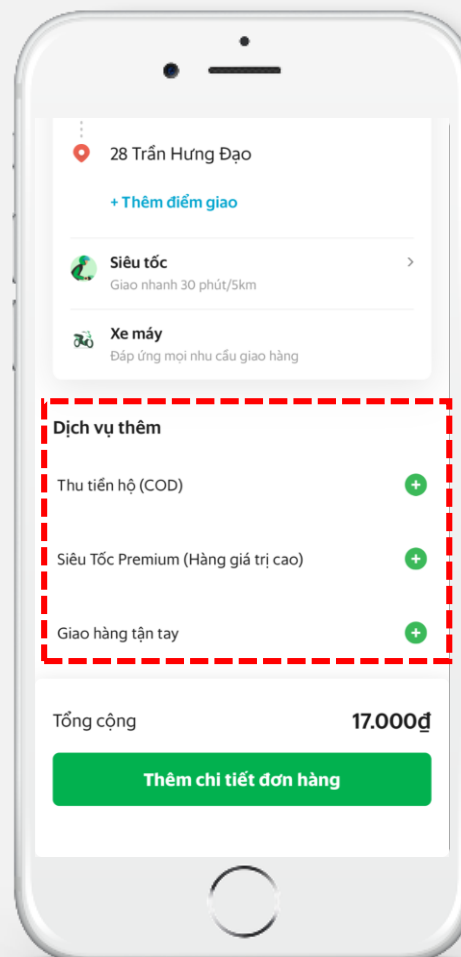
CÁC BƯỚC TRIỂN KHAI – BƯỚC 3, 4, 5

CHỈ ÁP DỤNG ĐỐI VỚI ĐƠN GIAO HÀNG TẠI HẢI PHÒNG



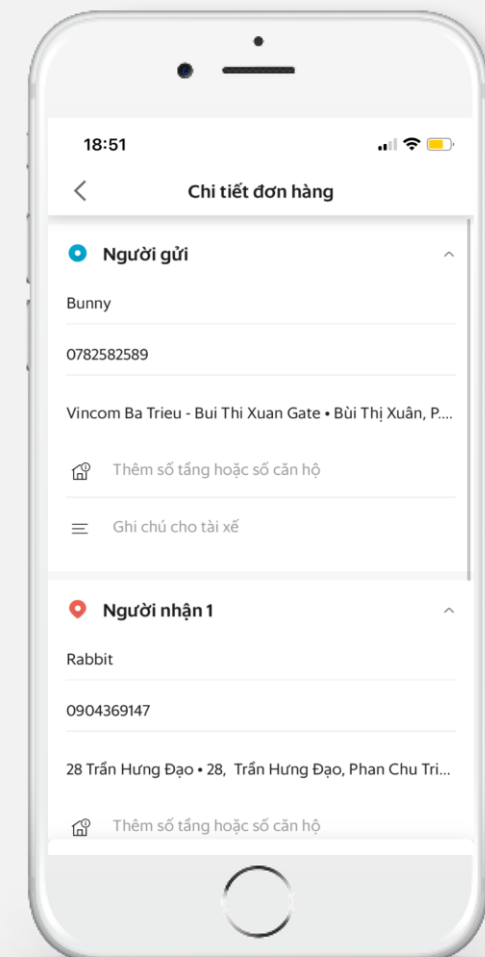
17

Chọn dịch vụ **GrabExpress** theo yêu cầu



18

Chọn các **dịch vụ thêm** (Nếu có)

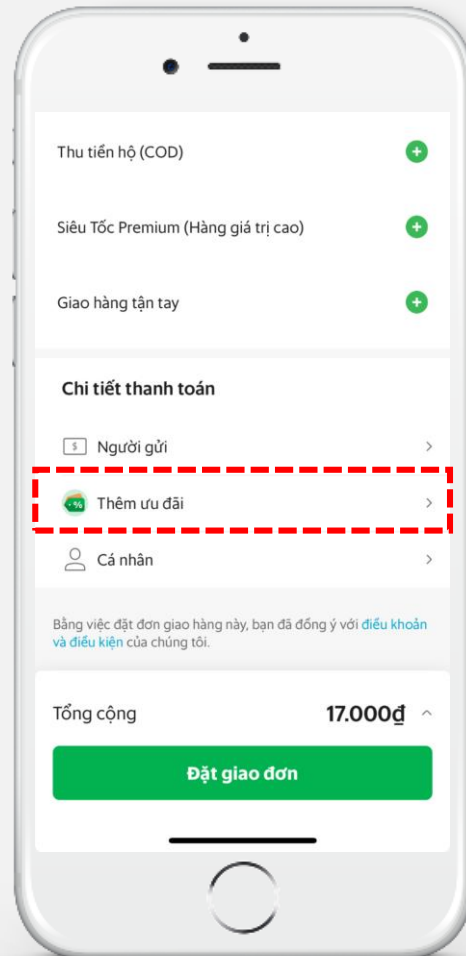


19

Thêm chi tiết đơn hàng (thông tin người gửi, người nhận, loại hàng hoá, tổng trọng lượng,...)

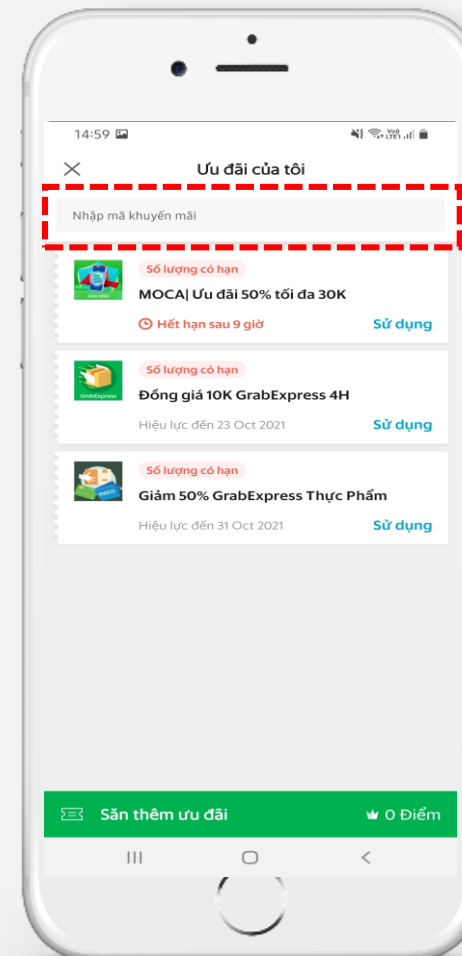
CÁC BƯỚC TRIỂN KHAI – BƯỚC 3, 4, 5

CHỈ ÁP DỤNG ĐỐI VỚI ĐƠN GIAO HÀNG TẠI HẢI PHÒNG



20

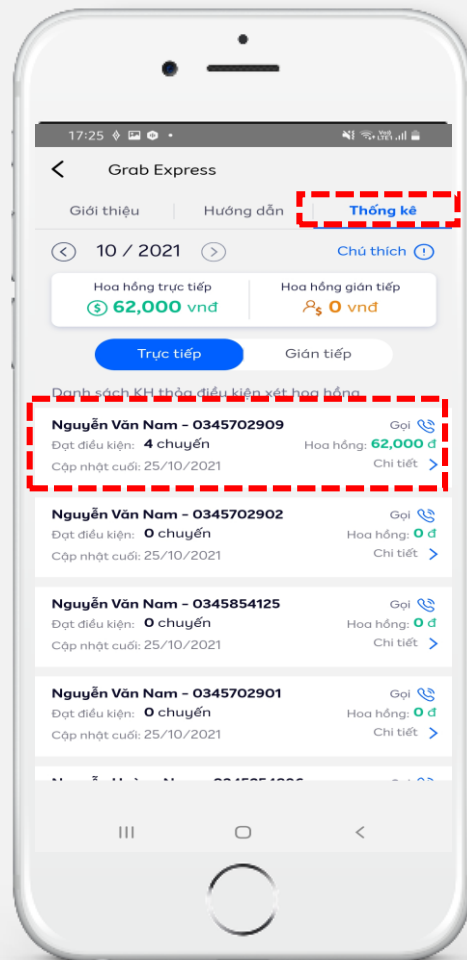
Chọn thêm ưu đãi để nhập
mã khuyến mãi



NHẬP MÃ KHUYẾN MÃI:
HAIPHONG

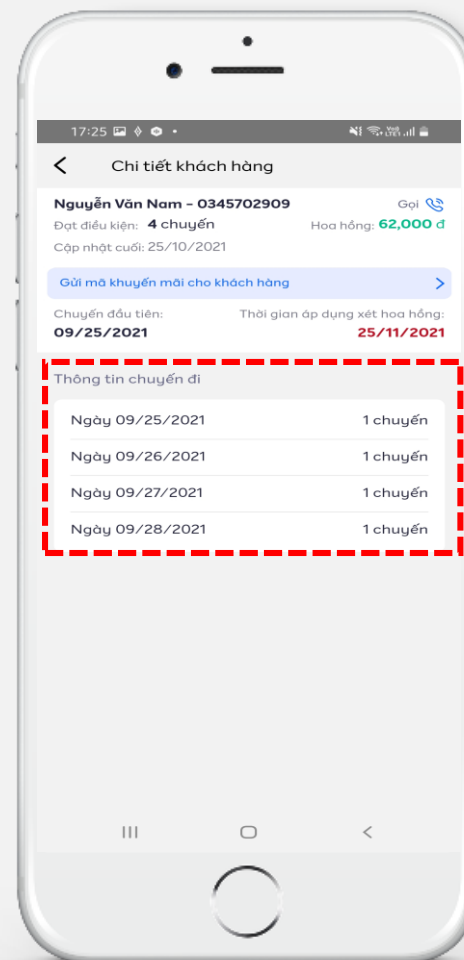
21

Nhập mã khuyến mãi: **HAIPHONG** để
được ghi nhận khách hàng giới thiệu
và hoàn tất cuộc giao hàng



22

Tại “**Thống kê**”, chọn chi tiết khách hàng cần xem



23

Xem **chi tiết** số chuyến mà khách hàng đã thực hiện

LƯU Ý: THỜI GIAN CẬP NHẬT SỐ CHUYẾN KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG VÀ TRẢ HOA HỒNG: **1 TUẦN/ LẦN**

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Mọi thắc mắc anh chị có thể liên hệ với **Đội hỗ trợ MFast** qua các kênh:



08999.09789



Facebook.com/mfastvn



hotro@mfast.vn



S-Ticket (Mục Hỗ Trợ) trên MFast